



La Direzione della **BERTOLA S.r.l.**, azienda leader nel settore dei trattamenti galvanici, più precisamente ramatura nichelatura e cromatura, riconosce la necessità di stabilire e mantenere:

- un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001 e IATF 16949, standard specifico per il settore Automotive;
- un Sistema di Gestione per la protezione dell'Ambiente applicabile a tutte le attività svolte, conforme alla norma ISO 14001;
- un Sistema di Gestione per assicurare la salvaguardia della Sicurezza e della Salute delle persone e dell'ambiente di lavoro conforme alla norma ISO 45001, basandosi sui principi indicati dal DM 09/08/2000, secondo cui il funzionamento sicuro di una installazione dipende dai criteri gestionali complessivi;
- un Sistema per la Responsabilità Sociale, dotandosi di un apposito Codice Etico interno, quale fattore significativo per la propria immagine, reputazione e rischi economici.

Il Sistema di gestione definito integra gli strumenti di gestione aziendale di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul lavoro e Responsabilità Sociale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati. Con l'introduzione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione precedentemente citato la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera, cercando di individuare le attività di miglioramento sui propri processi aziendali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e rispettati allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente e l'osservanza delle normative;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione;
- Fornire una lavorazione di qualità superiore allo standard di mercato in termini di resistenza alla corrosione e di lucentezza garantendo un servizio tempestivo tramite i propri impianti automatizzati e gestiti da software specifici e personalizzati;
- Sviluppare finiture innovative in partnership con i propri clienti e con molteplici collaboratori del settore galvanico;
- Diversificare i prodotti aziendali ed i settori di applicazione per ridurre i rischi di mercato/concorrenza;
- Proteggere l'ambiente attraverso le procedure ambientali del sistema di gestione al fine di prevenire, ridurre o eliminare la produzione di inquinamento ambientale (in particolare qualità dell'acqua, dell'aria, del suolo e sottosuolo ed emissioni di rumore e di gas ad effetto serra);
- Ridurre e mantenere i livelli già raggiunti di consumo di risorse (materie prime, energia, acqua), incrementando l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile e impegnandosi per l'efficientamento energetico volto a ridurre le emissioni di CO₂ in atmosfera;
- Adottare strategie volte alla riduzione dell'impatto relativo al cambiamento climatico;
- Perseguire costantemente la prevenzione degli impatti ambientali negativi attraverso un assiduo controllo degli aspetti ambientali che possano esserne origine;



- Ricercare una gestione responsabile delle sostanze chimiche a partire dalla loro scelta (conformità ai requisiti), dal loro acquisto (dichiarazione di origine della materia prima), per proseguire nella fase di stoccaggio, movimentazione, utilizzo del prodotto (IMDS) e gestione dei rifiuti;
- Gestire le risorse idriche in modo responsabile, garantendo il rispetto delle normative nazionali e internazionali e le normative locali sulla protezione delle acque superficiali e sotterranee, adottando tecniche che riducano al minimo l'uso di acqua, cercando di ridurre le contaminazioni delle fonti, perseguendo un miglioramento continuo nelle pratiche di gestione delle acque;
- Incrementare l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile (fotovoltaico e geotermico autoprodotta, acquisto di 100% dell'energia elettrica certificata green) e efficientando i consumi energetici volti a ridurre le emissioni di CO2 in atmosfera, impegnandosi verso la decarbonizzazione;
- Pur non avendo un impatto diretto nei confronti del benessere degli animali, minimizzare i rischi di creare danno alla natura in generale non impegnandoci in alcuna attività che possa contribuire alla deforestazione illegale, al bracconaggio o alla distruzione di habitat naturali che comporterebbero una perdita di biodiversità;
- Condurre gli impianti in modo tale da controllare gli effetti negativi sulla salute, sicurezza, benessere dei dipendenti e dell'ambiente durante l'attività, minimizzando le conseguenze di eventuali impatti negativi attraverso una gestione responsabile e uno sviluppo sostenibile;
- Operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti e delle persone che vivono e lavorano nei pressi del proprio stabilimento, prevenendo l'accadimento di incidenti rilevanti, infortuni e malattie professionali, mitigandone gli eventuali effetti dannosi;
- Fornire in modo gratuito i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) ai propri lavoratori, sulla base dei risultati della valutazione dei rischi per mansione, assicurando la conformità dei DPI alle normative vigenti;
- Garantire la sicurezza delle macchine e delle attrezzature di lavoro:
 - nella fase di acquisto assicurando la conformità delle stesse alle normative vigenti,
 - nella fase di installazione valutando i rischi residui per gli utilizzatori nel luogo di lavoro,
 - nella fase di utilizzo, effettuando controlli periodici, manutenzioni programmate e predittive;
- Promuovere l'ergonomia del posto di lavoro, progettando postazioni che riducano il rischio da movimenti ripetitivi, sollecitazioni fisiche e disagi posturali;
- Implementare misure di prevenzione antincendio, inclusi controllo e sorveglianza sui presidi antincendio al fine di assicurare accessibilità e funzionalità, formazione del personale addetto alle emergenze, esercitazioni periodiche con il coinvolgimento di tutti i lavoratori, simulando situazioni di emergenza, il tutto in conformità con i requisiti legali e normativi applicabili;
- Favorire l'economia circolare attraverso il conseguimento della certificazione di prodotto "Infinitely recyclable" che garantisce la riciclabilità del prodotto alla fine del suo ciclo di vita; il riutilizzo degli imballaggi con restituzione ove possibile degli stessi ai fornitori o mediante di utilizzo di cisternette vuote di materie prime come contenitori di rifiuti chimici liquidi;



- Organizzare e promuovere le risorse umani aziendali, in termini di competenze individuali, autonomie definite e relative disponibilità, garantendo che siano informati, formati e addestrati per operare con le necessarie conoscenze dei rischi potenziali connessi con le attività in generale e in particolare con le loro mansioni;
- Rispettare rigorosamente tutte le normative nazionali e internazionali relative alle esportazioni, impegnandosi a fornire informazioni accurate e veritiere alle dogane e alle altre autorità che le richiedono, consapevoli delle implicazioni legali derivanti da violazioni delle sanzioni economiche internazionali, garantendo che tutte le transazioni aziendali siano in totale conformità con le leggi in vigore;
- Rispettare ove significativo le leggi e le normative nazionali e internazionali relative al diritto fondiario, uso delle foreste e dell'acqua, garantendo che ogni operazione legata all'acquisto, affitto o utilizzo delle terre avvenga nel rispetto delle legittime proprietà, dei diritti delle comunità locali e delle normative di pianificazione territoriale dell'Autorità pubblica locale, non partecipando ad alcuna pratica di sgombero forzato illegale.
- Controllare che ogni fornitura delle materie prime provenienti da fonti minerarie provenga da stati e territori non soggetti a sanzioni commerciali o che contribuiscano a finanziare conflitti armati, oppure in zone a rischio per i diritti umani dei lavoratori;
- Impegnare risorse adeguate (anche terze) al fine di realizzare gli interventi tecnici, organizzativi e gestionali ritenuti necessari per il conseguimento degli obiettivi di miglioramento, predisponendo le misure atte a garantire comportamenti coerenti con i principi definiti nella presente Politica;
- Mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo del rispetto delle normative sul trattamento contrattuale, la salute e l'incolumità del personale;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i collaboratori, clienti e fornitori, rispettando al contempo i diritti fondamentali delle persone, adottando misure preventive e difensive idonee a minimizzare la necessità di una risposta attiva da parte delle forze di sicurezza pubblica o private a fronte di pericoli per il personale o per gli impianti;
- Minimizzare l'invasività della privacy, evitando qualsiasi forma di sorveglianza non necessaria o eccessiva, garantendo che tutti gli strumenti di sicurezza siano utilizzati in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati e diritti individuali.
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, attraverso l'analisi periodica dei propri rischi e delle conseguenti opportunità, applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare almeno annualmente gli Obiettivi aziendali:
 - Favorendo la riduzione degli scarti interni ed esterni, della variabilità e delle perdite anche della catena di fornitura;
 - Favorendo la riduzione dei reclami dei clienti, migliorando i tempi di consegna e di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente;
 - Monitorando gli indicatori di origine ambientale selezionando e sviluppando nuovi materiali, processi, impianti e tecnologie e materie prime in modo da assicurare servizi e prodotti rispondenti alla normativa ambientale e con il minimo impatto ambientale possibile;



- Introducendo procedure di sorveglianza mediante audit periodici volti alla verifica dell'efficacia e dell'adeguatezza delle misure adottate per la gestione di situazioni di emergenza;
- Impegnandosi a disporre risorse umane, strumentali ed economiche volte allo sviluppo della Responsabilità sociale.
- Delineare attraverso un codice etico aziendale le linee guida ed i criteri di condotta in merito a etica del business, gestione del personale dipendente, diritti del lavoratore, tutela della privacy e della persona e dei doveri del lavoratore;
- Delineare attraverso un codice di condotta dei fornitori i comportamenti dei fornitori sui temi dei diritti umani, salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente, attraverso la dotazione di un codice di condotta dei fornitori che chiediamo di adottare e sottoscrivere;
- Sviluppare strategie di business ispirandosi ai principi dell'Economia di Comunione, esperienza di economia solidale a valenza internazionale.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione della **BERTOLA S.r.l.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee, cercando di fornire la stessa priorità alla gestione della qualità, dell'ambiente, della tutela della sicurezza e salute sul lavoro e della gestione economica e sociale, pur tuttavia realizzando quanto sia tecnicamente ed economicamente praticabile.

Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale ed agli stakeholder rilevanti l'importanza dei contenuti della Politica assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva, rendendola disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta mediante distribuzione in bacheca e sul sito internet aziendale insieme ai piani di miglioramento.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione delineano la Politica del Sistema della **BERTOLA S.r.l.** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.



Presidente e Amministratore Delegato

LIVIO BERTOLA

Bertola S.r.l.

Via Roma, 37 - 12030 Marene (CN)
P.IVA: 00084700046

REA C.C.I.A.A. di Cuneo 20777
Reg. Società Trib. Cuneo N° 9
Cap. Soc. euro 110.400,00 i.v.